

NATELA IMPORTERS



“显而易见，该系统不仅给我们带来了高效，还大大降低了成本。我们的采集成本降低了近 20%，而我们的库存周转率提高了两倍，并且减少了人为的错误。”

Natela Importers 公司的 Yuval Irad 在谈到 Made4net 仓库管理系统软件 WarehouseExpert 时说道。



NATELA IMPORTERS

Natela Importers 是南非的一个食品分销商，负责分销国际知名品牌的产品，如：Ferrero Roche, Kinder, Nestle, 以及 Yougata 等。由于需求的增加以及公司地理的扩张，Natela 在约翰内斯堡建了新的物流中心以满足发展的需要。

为了成功的运行这庞大的新物流中心及其品种繁多的产品和复杂的操作，Natela 找到了 Made4net 这个端到端（end-to-end）的仓库管理系统。分销商选择了

在其新的 CDC 中心运行 Made4net 仓库管理专家软件 WarehouseExpert™ 作为优化供应链管理改进运行过程的第一步。

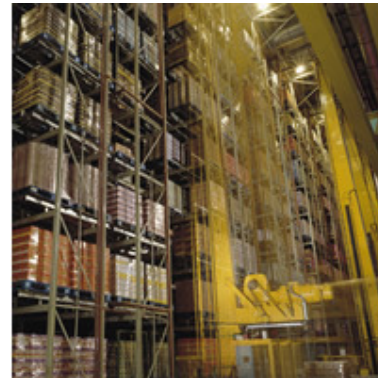


为 NATELA 提供的挑战机遇

Natela 原来采用人工书写以及老掉牙的库存管理系统管理着庞大的库存数量，而且管理系统中还没有数据采集或库存跟踪功能。

Natela 急需解决下列瓶颈：

- 依靠有纸化系统管理庞大的库存量信息
- 在 Natela 的 Syspro ERP 库存管理系统缺少数据采集环节和库存跟踪功能，无法显示当年待建新 DC 的需求。
- 无法跟踪公司产品“即时库存”状态，导致订货过程出现问题。
- 整个过程的非自动化和非实时采集的数据对物流的运行和客户服务质量产生了负面的影响。



根据 Natela 的管理主管 Irad Yuval 的说法，他们所遭遇的困难导致高成本：“我们的人员每天都要花费很大的精力完成每一份订货的填写。此外，由于到期产品管理不善，我们在每个季末都要勾销债款。”

随着公司的扩张所面对的压力也日益增大，单纯通过增加雇员已不是解决现有无效管理系统的有效手段了。现在的 Natela 既无精力也无资金开发 Syspro 系统中的缺陷。显然，他们需要的是一个即能满足时间紧迫、预算有限又具有灵活性因素要求的仓库管理系统（WMS）。经过一翻的市场调查后，Natela 决定选择 Made4net's WarehouseExpert™。

MADE4NET'解决方案

WarehouseExpert™ 软件的开发大约用了 16 周，其中包括对二十四名仓库管理人员的培训。该方案包括了一个完整的仓库管理系统，从接收货物的优化、货物拣选、补充、计算、资源利用等等内容。该系统完全整合到 Syspro 的系统中并支持员工用于作为终端设备的 PsionTeklogix RF 终端。

MADE4NET 带来的成果

Made4net 确保项目按时启动的同时还满足了预算要求。由于新物流中心 DC 采用了 WarehouseExpert™ 软件，Natela 在各个方面都取得了显著的改善。

- 仓库热源现配备了无线手提条码扫描系统，由新安装的 WMS 按实际的需要利用资源并根据不同的操作局限性发出指令。
- 新系统采集能力给工人的生产力带来了巨大突破：原来需要 2-3 小时完成一个大订单的拣选，现在 1 小时内就能完成。
- 准确度得到明显的改进：工人现在可以通过扫描包装筒和/或产品标签准确无误的辨认产品，从而代替了以前的人工解读产品标签操作。
- 所有收到产品在按照相对应的代码日期控制（到期日或食用安全日期），根据系统提示工人可以拣选出最早批次的产品。
- 借助于 WarehouseExpert™ 软件，Natela 得以严格执行 FEFO (先入先出) 的库存管理政策。
- 提高了客户的服务质量。



“显而易见，该系统不仅给我们带来了高效，还大大降低了成本。” Yuval 说道。“我们的采集成本降低了近 20%，而我们的库存周转率提高了两倍，并且减少了人为的错误。”

此外，公司对于客户的查询反馈的更快了。“以前当我们接到客户查询订单状态的电话时，我们所能做的就是先进行人工跟踪然后再回客户的电话” Yuval 说道。“而现在，有了准确的、实时的数据，我们当场就可以答复客户的查询，这只是自动化管理带给我们众多挑战机遇之一。”

MADE4NET LLC.
87 S. Farview Ave.
New Jersey, 07652 USA
电话: +(1) 201 645 4345

邮箱: info@made4net.com
网站: www.made4net.cn

